19. Regras de negócio

RN0001 – Todo cliente que solicitar agendamento de serviço deverá estar cadastrado no sistema.

RN0002 – O cliente que não estiver cadastrado, deverá ser cadastrado imediatamente para que o recepcionista possa prosseguir com o agendamento de serviço.

RN0003 – No cadastro, deverá ser incluso as informações do tutor (dono do pet) e as informações do pet.

RN0004 – O cliente que assinar um plano de serviço, deverá ter o plano de serviço vinculado as informações de cadastro.

RN0005- O fornecedor, deverá efetuar a entrega dos produtos, num período de no máximo, duas semanas após a solicitação da compra.

RN0006 – O prazo máximo para devolver produtos ao fornecedor é de, no máximo, duas semanas.

RN0007 - O fornecedor, deverá efetuar a entrega dos novos produtos, num período de no máximo, duas semanas após a solicitação da troca.