19. Regras de negócio

RN0001 - O atendente deverá responder imediatamente, a solicitação de agendamento de cliente. Todo cliente que solicitar agendamento de serviço deverá estar cadastrado no sistema. O cliente que não estiver cadastrado, deverá ser cadastrado imediatamente para que o recepcionista possa prosseguir com o agendamento de serviço.

RN0002 – O tosador sempre deve seguir as preferências do cliente.

RN0003 – Cliente efetua o pagamento logo após o término do serviço.

RN0004 – Fornecedor deve enviar o orçamento até três dias após a solicitação de compra.

RN0005 – Fornecedor deve ser pago imediatamente após a entrega dos produtos.

RN0006 – Fornecedor deve enviar os produtos até uma semana após o pedido ser aprovado.